Ärztlicher Bezirksverein Emmental Notfalldienstorganisation Dr. K. Bernhard, Kirchberg E. mail: kaspar.bernhard@hin.ch

An die Gemeindeverwaltungen

Kirchberg den 01.05.2010

Medphone Notruftelefon 0900 57 67 47 Neuer Minutentarif ab 15.04.2010: 0.88/ Min

Sehr geehrte Gemeindeschreiber/-innen, GemeindepräsidentInnen

Der ärztliche Notfalldienst im Emmental ist seit gut einem Jahr neu organisiert. Seit dem 01.04.2009 existiert für das ganze Emmental eine einheitliche ärztliche Notfallnummer (Medphone 0900 57 67 47). Medphone ist ein professionelles ärzteeigenes Callcenter in Bern und triagiert mit medizinischen Fachfrauen rund um die Uhr, die notwendige Hilfestellung (medizinische Ratschläge, Notfalldienstarzt, Ambulanz etc.)

Die Bevökerung ist mit dieser Dienstleistung laut Umfrage sehr zufrieden. Da diese Dienstleistung bisher von den Gemeinden finanziell nicht unterstützt wurde, musste nun der Minutentarif pro Anruf, trotz der beschränkten Beiträge des Kantons und den Einnahmen aus den Jahresbeiträgen der notfalldienstleistenden Ärzte (525Fr/ Arzt) verdoppelt werden, um die notwendigen Erneuerungen, insbesondere die Anpassung der EDV, zu realisieren.

Wir bitten Sie, den neuen Minutentarif von Medphone in den gemeindeeigenen Publikationen anzupassen. Dies ist rechtlich zwingend. Die Anzeiger der Region wurden bereits informiert.

Es freut uns, dass sie unsere Bemühungen um einen gut funktionierenden Notfalldienst in der Region zur Kenntnis nehmen. Die ärztliche Grundversorgung und damit auch der regionale Notfalldienst ist durch den Mangel an Nachwuchs und Überalterung der praktizierenden Ärzte und Ärztinnen akut gefährdet. Ich bitte Sie, uns in unseren Bemühungen auch in Zukunft wohlwollend zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüssen

D.K. Forhown